

## **Personvernerklæring**

**Garasjespesialisten AS** er opptatt av å beskytte og respektere ditt personvern. Vi behandler personopplysninger i samsvar med den til enhver tid gjeldende personvernlovgivningen. Denne personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi mottar og samler inn, og hva vi gjør for å beskytte dine personopplysninger.

### **GENERELT OM PERSONOPPLYSNINGER**

En personopplysning er en opplysning eller en vurdering som kan knyttes til en enkeltperson eller en mindre gruppe av mennesker. Navn og adresse er eksempler på hva som kan anses for å være en personopplysning.

### **BEHANDLINGSANSVARLIG**

**Garasjespesialisten AS** er *behandlingsansvarlig* for virksomhetens behandling av personopplysninger. Øverste leder har det formelle og overordnede ansvaret for at behandlingen (det vil si innsamling, lagring eller på annen måte håndtering) av personopplysninger er i overensstemmelse med gjeldende personvernlovgivning.

### **HVILKE OPPLYSNINGER SOM BEHANDLES**

I forbindelse med våre tjenester vil vi samle inn følgende opplysninger som kan knyttes til deg:

- Kontaktinformasjon: Fullt navn, e-postadresse, post- og bostedsadresse og telefonnummer.
- Informasjon om din eiendom: Adresse, g.nr., b.nr., eventuelt s.nr./f.nr., tomt, kommunenummer mv.
- Betalingsinformasjon: Informasjon om din bestilling, herunder informasjon som er nødvendig for at vi kan utføre, og prosessere betalingen for, tjenesten.

Informasjonen behandles for at vi skal kunne levere tjenesten du har bestilt.

Avhengig av omstendighetene kan det være nødvendig for **Garasjespesialisten AS** å også behandle andre kategorier av personopplysninger. For eksempel vil dette være tilfelle dersom du sender inn en klage til oss. Du kan når som helst ta kontakt med **Garasjespesialisten AS** for å finne ut av hvilke personopplysninger vi har lagret om deg (se kontaktinformasjon nederst).

### **HVOR LENGE VI OPPBEVARER DINE PERSONOPPLYSNINGER**

Vi vil slette eller anonymisere dine personopplysninger når de ikke lenger er nødvendige for formålet det ble samlet inn for (og fortsatt lagring ikke vil være i samsvar med personopplysningsloven) eller når fortsatt lagring ikke er nødvendig for å oppfylle lovpålagte forpliktelser (eksempelvis etter bokføringsloven).

## UTLEVERING AV DINE PERSONOPPLYSNINGER

### Utlevering til våre databehandlere

Det er flere selskaper som utfører behandling av personopplysninger for **Garasjespesialisten AS**, og de er dermed våre *databehandlere*. Det er inngått egne *databehandleravtaler* mellom **Garasjespesialisten AS** og våre databehandlere som regulerer hvilken informasjon leverandørene har tilgang til og hvordan den skal behandles.

Selskaper som behandler våre data er Tripletex AS (regnskapsprogram), Effekt Regnskap AS (regnskapsfører), Plus Revisjon AS (revisor), Totalinkasso AS (inkassopartner), Conta Inkasso AS (egeninkasso), Wix.com Ltd (nettsideplattform og betalingsformidling ved bestilling av våre tjenester) og Google Ireland Limited (Google Analytics, statistikk og trafikkanalyse på nettsiden).

### Utlevering til våre samarbeidspartnere

Personopplysninger vi har om deg kan bli gjort tilgjengelig for andre selskaper tilknyttet **Garasjespesialisten AS**, samt for de ovennevnte selskapene som etter databehandleravtale med oss forestår den tekniske eller administrative driften av våre digitale og administrative tjenester.

Dette gjelder blant annet vårt søsterselskap Center Takst & Prosjekt AS, som på vegne av oss utfører søknadssjekk, byggesøknader og annen prosjekteringsbistand du bestiller gjennom Garasjespesialisten AS. Du forholder deg som kunde til din kontaktperson hos Garasjespesialisten AS gjennom hele prosessen.

Dersom du benytter vårt frivillige tilbud om å motta konkurrerende tilbud fra utvalgte samarbeidspartnere (for eksempel leverandører av garasjeporter), vil relevante kontakt- og prosjektopplysninger bare bli delt med disse dersom du uttrykkelig har samtykket til det.

## OVERFØRING TIL LAND UTENFOR EU/EØS

Enkelte av våre databehandlere, blant annet Wix.com Ltd og Google Ireland Limited, kan behandle eller lagre personopplysninger på servere utenfor EU/EØS. I slike tilfeller sørger vi for at overføringen skjer i tråd med gjeldende personvernregelverk, blant annet gjennom EUs standardkontraktsvilkår eller annet gyldig overføringsgrunnlag.

## INFORMASJONSKAPSLER (COOKIES)

Vår nettside bruker informasjonskapsler (cookies) og lignende teknologier. Vi skiller mellom:

**Strengt nødvendige cookies:** Disse er nødvendige for at nettsiden og bestillingsskjemaene skal fungere teknisk (for eksempel for å huske stegene i et flerstegs skjema). Disse krever ikke samtykke.

**Statistikk-cookies:** Vi bruker Google Analytics for å forstå hvordan nettsiden brukes. Dette krever ditt aktive, spesifikke samtykke før slike cookies plasseres, i tråd med ekomloven § 3-15.

**Markedsføringscookies:** Dersom du melder deg på nyhetsbrev eller lignende, kan vi be om et eget, separat samtykke til dette. Dette samtykket er alltid frivillig og kan trekkes tilbake når som helst.

Du kan når som helst endre eller trekke tilbake ditt samtykke til bruk av cookies via samtykkebanneret/cookie-innstillingene på nettsiden.

## DINE RETTIGHETER

I forbindelse med vår behandling av personopplysninger har du en rekke rettigheter etter personvernlovgivningen. Du har rett til å kreve innsyn i og retting av dine personopplysninger. Du kan også ha rett til å protestere mot behandlingen, samt rett til dataportabilitet. Videre kan du ha rett til sletting og begrensning av personopplysninger.

For å føre tilsyn med virksomheters behandling av personopplysninger er det opprettet et Datatilsyn. Dersom du er misfornøyd med vår behandling av personopplysninger om deg kan du sende en klage til Datatilsynet. Kontaktinformasjonen til Datatilsynet finner du på deres hjemmeside <http://www.datatilsynet.no>. På hjemmesiden finner du også ytterligere informasjon om våre plikter og dine rettigheter etter gjeldende personopplysningslov.

Den til enhver tid gjeldende personopplysningslovgivning er tilgjengelig på <http://www.lovdata.no>.

## **KONTAKTINFORMASJON**

Dersom du ønsker mer informasjon om vår behandling av dine personopplysninger, eller ønsker å benytte deg av rettighetene dine, kan du sende en henvendelse til:

**Garasjespesialisten AS**, Skiveien 18, 1816 Skiptvet.

[post@garasjespesialisten.no](mailto:post@garasjespesialisten.no)